

## Wat te doen bij ....

## STORINGSKAART

# 0488-440116!

Deze kaart richt zich op alle storingen, echter is Westreenen een elektricien en is bereikbaar voor problemen met elektra en alarm.

### uitval van elektriciteit.

#### Stap 1: Meterkast

- Bepaal eerst waar de storing zich bevindt, door de stoppen/installatieautomaat en de aardlekschakelaar (T) van uw elektrische installatie in de meterkast te controleren.
- Als er geen defecte stoppen zijn en geen enkele installatieautomaat of aardlekschakelaar uit staat, is er waarschijnlijk een netstoring. U kunt dit eenvoudig controleren bij uw burens: bij een netstoring hebben zij ook geen stroom.
- Meld de stroomstoring bij het Nationaal storingsnummer: 0800-9009. Dit is een gratis nummer dat 24 uur per dag bereikbaar is.
- Vindt u wel een defecte stop of is de beveiliging uitgeschakeld? Vervang dan de stop of probeer de automaat weer in te schakelen.
- Raakt de stop na vervanging weer defect of schakelt de automaat weer uit, dan is er een storing in uw eigen installatie.
- Achterhaal de oorzaak van de storing via onderstaand stappenplan.

#### Stap 2: Aardlekschakelaar

- Schakel de aardlekschakelaar in als deze uit staat. Een aardlekschakelaar herkent u aan het testknopje met de letter T.
- Schakelt de aardlekschakelaar weer uit, dan bepaalt u eerst in welke groep de storing zit. Vervolgens bepaalt u welk apparaat de storing veroorzaakt.

#### Stap 3: In welke groep zit de fout?

- Schakel alle groepen achter de desbetreffende aardlekschakelaar uit met de groepsschakelaars in de meterkast.
- Schakel de aardlekschakelaar weer in.
- Schakel de uitgeschakelde groepen weer in. Bij een bepaalde groep zal de aardlekschakelaar weer uitschakelen. Nu weet u welke groep de oorzaak is.

#### Stap 4: In welk apparaat zit de fout?

- Schakel de elektrische apparaten in de desbetreffende groep uit door de stekkers uit de stopcontacten te halen.
- Schakel de aardlekschakelaar weer in.
- Schakel de apparaten één voor één in, totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt. Nu weet u welk apparaat de oorzaak is.
- Geen oorzaak gevonden of kunt u het niet zelf oplossen bel Westreenen: **0488-440116**

### LET OP! (bij verbranding door elektriciteit):

- De hulpverlener mag het slachtoffer nooit zonder uitschakeling van de spanning verplaatsen, omdat hij daardoor zelf in levensgevaar komt
- Bij ongevallen met hoogspanningsleidingen is het niet mogelijk zelf te helpen
- waarschuw direct het energiebedrijf; alleen een monteur van het energiebedrijf kan de stroom onderbreken
- laat na een ongeval met elektrische spanning altijd zo spoedig mogelijk een electrocardiogram maken

### het ruiken van gas!

### wateroverlast!

### het afgaan van een alarm!

- Draai de hoofdkraan (gas) dicht
- Doe ramen en deuren open
- Geen open vuur, niet roken en het gasstel uitzetten
- Geen elektrische apparaten gebruiken
- Bel uw installateur .....

- Draai de hoofdkraan (water) dicht
- Controleer de oorzaak
- Verhelp de oorzaak (indien dit lukt)
- Bel uw installateur .....

- Is het een storing of inbraak?
- Bij inbraak bel de meldkamer: .....
- Bij een storing bel Westreenen: **0488-440116**

### Tips van Westreenen

Tip 1: Bewaar een zaklamp en kaarsen in de meterkast.

Tip 2: Zorg dat de meterkast te bereiken is.

Tip 3: Uw meterkast is geen opslaghok.

Opmerkingen: